

Início:

Fim:

Nome: _____

ENUNCIADO

Para melhorar o negócio, o dono de uma rede de restaurantes decidiu introduzir um sistema de e-Restaurante para a gerência de vários serviços no restaurante.

O sistema de e-Restaurante inclui um dispositivo *touchscreen* que será colocado em cada mesa do restaurante e se comunicará com a base de dados do restaurante. Usando o sistema, os clientes poderão escolher os seus pratos e pedi-los diretamente enquanto os garçons ou os cozinheiros gerenciam as informações relacionadas a esses pedidos.

O sistema de e-Restaurante permitirá que os clientes naveguem pelas opções disponíveis no cardápio, inspecionem informações sobre a comida – em especial inspecionar o valor nutricional e outras informações dos pratos, como ingredientes do prato e o preço.

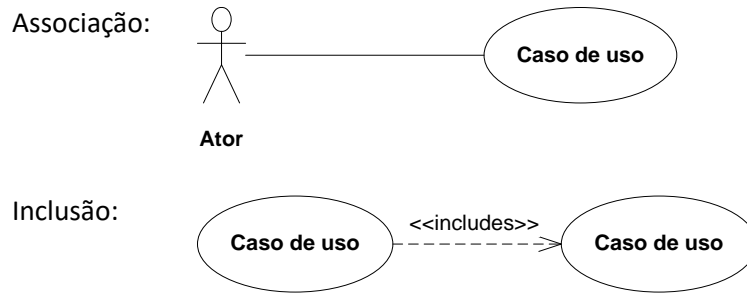
Usando o sistema, os clientes podem fazer o pedido automaticamente ou chamar o garçom para fazer o pedido (eles podem também pedir ajuda aos garçons usando o sistema). O cliente também pode usar o sistema para solicitar a conta (ou, novamente, chamar o garçom para isso).

Os garçons podem interagir com o sistema para iniciar a preparação da conta ou para verificar se todos os clientes que ele serviu pagaram a conta.

O e-Restaurante gerencia também a lista dos pedidos pendentes de ingredientes para os fornecedores e requer a conexão com a base de dados de ingredientes para verificar os ingredientes disponíveis para permitir que o cozinheiro tenha uma visão geral dos ingredientes disponíveis ao atualizar o cardápio oferecido pelo restaurante.

MODELO DE CASO DE USO

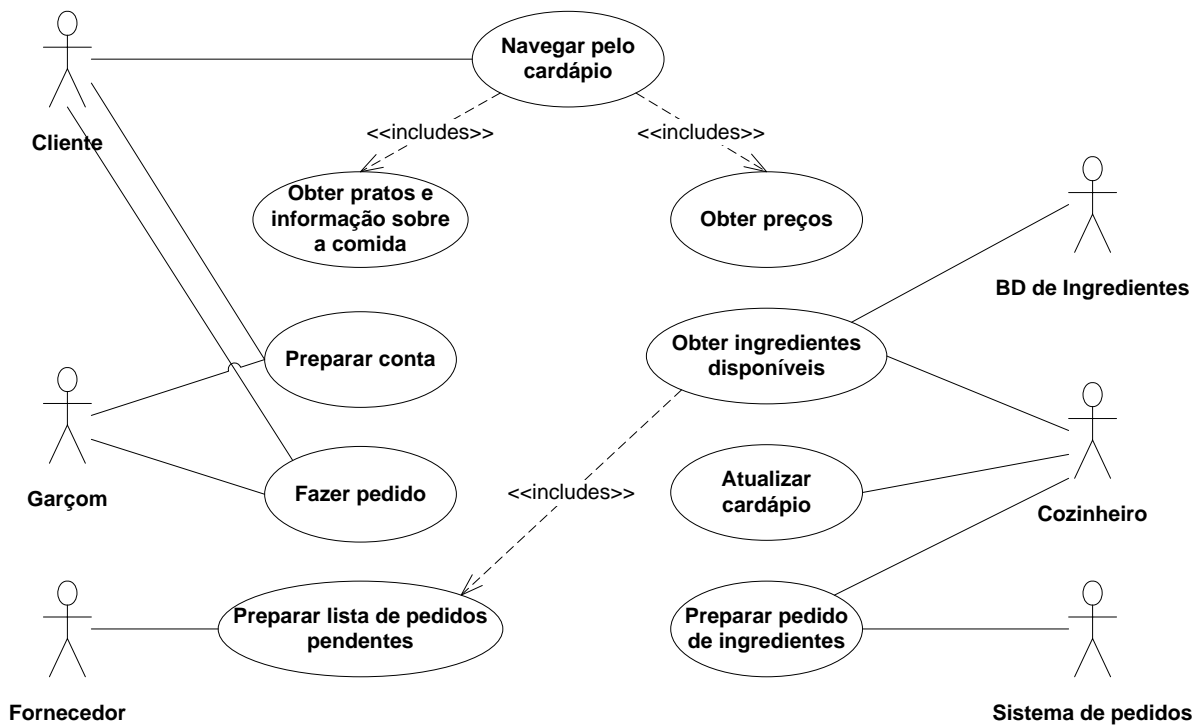
Legenda



Template para a descrição do caso de uso

CASO DE USO	<i>Nome</i>
Tipo	<i>Primário (chamado pelo ator) ou secundário (chamado pelo sistema).</i>
Pré-condição:	<i>O que deve ser verdadeiro antes.</i>
Pós-condição:	<i>O que deve ser verdadeiro depois.</i>
Fluxo básico:	<i>Descrição da principal tarefa realizada pelo caso de uso.</i>
Fluxos alternativos:	<i>Descrição da(s) tarefa(s) alternativa(s) ao fluxo básico, caso exista(m). Descreve 1 para cada comportamento.</i>

Diagrama de caso de uso para o e-Restaurante



Descrição textual dos casos de uso

CASO DE USO *Navegar pelo cardápio*

Tipo: Primário (função do sistema chamada pelo Cliente)

Pré-condição: O usuário tem permissão para acessar o sistema de e-Restaurante.

Pós-condição: O cardápio foi navegado corretamente.

Fluxo básico: O cliente é reconhecido pelo sistema. Ele pede pela lista dos pratos disponíveis que está armazenada no sistema de e-Restaurante. O sistema chama as funções adequadas: os casos de uso *Obter preços* e *Obter pratos e obter informação sobre a comida*.

Fluxos alternativos: -

CASO DE USO *Obter preços*

Tipo: Secundário (função do sistema não chamada diretamente pelo Cliente)

Pré-condição: A função do caso de uso *Navegar pelo cardápio* foi ativada.

Pós-condição: Os preços dos pratos navegados foram disponibilizados para o cliente

Fluxo básico: Os preços dos pratos navegados foram pesquisados pelo sistema de e-Restaurante.

Fluxos alternativos: -

CASO DE USO *Obter pratos e informação sobre a comida*

Tipo: Secundário (função do sistema não chamada diretamente pelo Cliente)

Pré-condição: A função do caso de uso *Navegar pelo cardápio* foi ativada.

Pós-condição: Toda a informação pedida foi obtida e navegada.

Fluxo básico: A informação requisitada sobre os ingredientes dos pratos é pesquisada pelo sistema de e-Restaurante.

Fluxos alternativos: A informação nutricional sobre os ingredientes dos pratos é pesquisada pelo sistema de e-Restaurante.

CASO DE USO *Fazer pedido***Tipo:** Primário (função do sistema chamada pelo Cliente e Garçom)**Pré-condição:** O Cliente / Garçom tem permissão para acessar o sistema de e-Restaurante.**Pós-condição:** O pedido é feito para a equipe do restaurante, na lista de pedidos do e-Restaurante.**Fluxo básico:** O Cliente faz o pedido diretamente ao sistema.**Fluxos alternativos:** O Cliente pede a intervenção ao Garçom para fazer o pedido.**CASO DE USO** *Preparar conta***Tipo:** Primário (função do sistema chamada pelo Cliente)**Pré-condição:** O cliente tem permissão para acessar o sistema de e-Restaurante.**Pós-condição:** A conta é preparada e submetida após a confirmação do Garçom.**Fluxo básico:** O Cliente é reconhecido pelo sistema. Ele pede para que a conta seja preparada. O sistema informa o Garçom que deve verificar a preparação da conta/pagamento pelo Cliente.**Fluxos alternativos:** -**CASO DE USO** *Obter ingredientes disponíveis***Tipo:** Primário (função do sistema chamada pelo Cozinheiro em colaboração com o BD de Ingredientes)**Pré-condição:** O Cozinheiro tem permissão para acessar o sistema de e-Restaurante.**Pós-condição:** A informação sobre os ingredientes disponíveis é retornada.**Fluxo básico:** O Cozinheiro pesquisa o sistema para verificar os ingredientes disponíveis. O sistema interage com o BD de ingredientes para obter essa informação.**Fluxos alternativos:** -**CASO DE USO** *Atualizar cardápio***Tipo:** Primário (função do sistema chamada pelo Cozinheiro)**Pré-condição:** O Cozinheiro tem permissão de acessar o sistema de e-Restaurante.**Pós-condição:** O cardápio é atualizado.**Fluxo básico:** O Cozinheiro atualiza o cardápio oferecido ao Cliente que interage com o sistema.**Fluxos alternativos:** -**CASO DE USO** *Preparar pedido de ingredientes***Tipo:** Primário (função do sistema chamada pelo Cozinheiro em colaboração com o Sistema de Pedidos)**Pré-condição:** O Cozinheiro tem permissão para acessar o sistema de e-Restaurante e a conexão com o Sistema de Pedidos está ativa.**Pós-condição:** O pedido de ingredientes é gerenciado.**Fluxo básico:** O Cozinheiro gerencia os pedidos de ingredientes.**Fluxos alternativos:** -**CASO DE USO** *Preparar lista de pedidos pendentes***Tipo:** Secundário (função do sistema não chamada diretamente pelo Cozinheiro)**Pré-condição:** A função do caso de uso Obter os ingredientes disponíveis foi ativada.**Pós-condição:** A informação sobre os ingredientes em pedidos pendentes foi retornada.**Fluxo básico:** O sistema acessa o Fornecedor para obter a informação dos ingredientes em pedidos pendentes.**Fluxos alternativos:** -

PERGUNTAS

Ao responder as perguntas, lembre-se que “modelo de caso de uso” inclui o diagrama de caso de uso e a descrição textual.

- 1) Quantos atores mencionados no enunciado foram modelados? Qual é o nome deles?
- 2) Existem atores no modelo de caso de uso que NÃO foram mencionados no enunciado? Se sim, qual(is) o(s) nome(s) dele(s)?
- 3) Existem atores no enunciado que NÃO foram representados no modelo de caso de uso? Se sim, qual(is) o(s) nome(s) dele(s)?
- 4) Existe alguma funcionalidade no enunciado que NÃO foi representada no modelo? Se sim, descreva-a(s) em algumas palavras:
- 5) Quantos relacionamentos envolvendo atores e entre casos de uso foram modelados? Especifique o número de relacionamentos por tipo.

Associação	Inclusão

6) Qual informação o Sistema de e-Restaurante obtêm do BD de ingredientes de acordo com apenas o modelo de caso de uso? Por favor faça uma breve descrição.

7) Quantos relacionamentos entre o garçom e o Sistema de e-Restaurante aparecem no modelo? Especifique o número de relacionamentos por tipo.

Associação	Inclusão

8) De acordo com o modelo de caso de uso, descreva as formas que o cliente pode fazer um pedido através do Sistema de e-restaurantes. Por favor faça uma breve descrição.

9) De acordo com o modelo de caso de uso, quem são os atores que provêm ao sistema de e-Restaurante os dados dos ingredientes disponíveis? Apresente o nome do(s) ator(es).

10) De acordo com o modelo de caso de uso, que tipo de informação sobre os pratos o cliente pode obter pelo Sistema de e-restaurantes? Por favor faça uma breve descrição.

Nas questões 11 a 14 faça modificações diretamente no modelo (em ambos os diagramas de caso de uso e na descrição textual dos casos de uso, apresentados no início deste documento) e descreva as mudanças em palavras nas tabelas a seguir. Note que pode haver questões que não requerem mudanças no diagrama ou na descrição textual.

11) Como você modificaria o modelo para incluir o fato que o Sistema de e-Restaurante pode obter informação a respeito da história dos pratos? Faça as mudanças diretamente no modelo de caso de uso e descreva aqui em palavras as mudanças feitas.

Parte do modelo	Descrição das mudanças	Indicação no modelo
Diagrama de caso de uso		
Descrição textual		

12) Como você modificaria o modelo se o cliente tem que completar a atividade de fazer um pedido usando apenas o sistema de e-Restaurante, sem chamar o garçom? Faça as mudanças diretamente no modelo de caso de uso e descreva aqui em palavras as mudanças feitas.

Parte do modelo	Descrição das mudanças	Indicação no modelo
Diagrama de caso de uso		
Descrição textual		

13) Como você modificaria o modelo se o Sistema de e-Restaurante obtiver as informações sobre o status dos pedidos pendentes do BD de ingredientes ao invés do fornecedor? Faça as mudanças diretamente no modelo de caso de uso e descreva aqui em palavras as mudanças feitas.

Parte do modelo	Descrição das mudanças	Indicação no modelo
Diagrama de caso de uso		
Descrição textual		

14) Como você modificaria o modelo para representar que a preparação da conta deve ser realizada pelo Sistema de e-Restaurante, sem a intervenção do garçom? Faça as mudanças diretamente no modelo de caso de uso e descreva aqui em palavras as mudanças feitas.

Parte do modelo	Descrição das mudanças	Indicação no modelo
Diagrama de caso de uso		
Descrição textual		